

Der innovative Visabeantragungsprozess der Deutschen Visa und Konsular Gesellschaft



## Schnittstellenfreies Ausfüllen des Visumantrages durch den Reisenden

#### Problem:

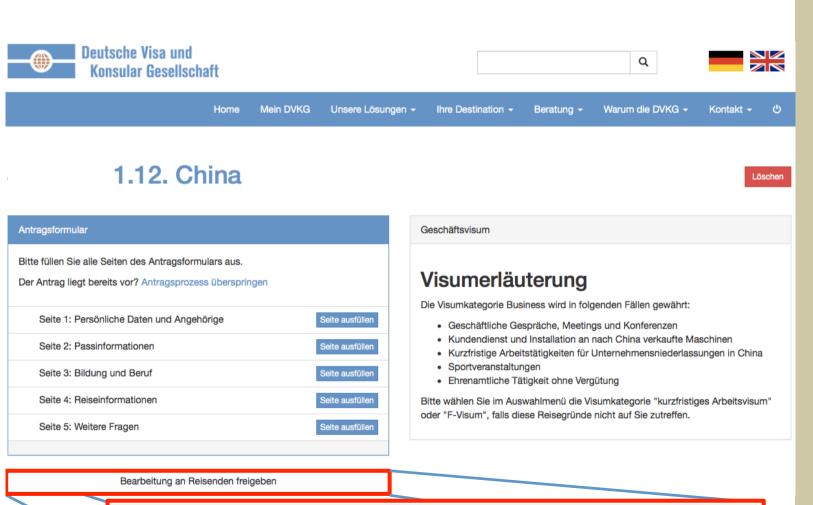
Sie möchten für den Reisenden den Visumantrag ausfüllen, haben aber nicht alle Informationen.

Haben Sie in der Vergangenheit versucht den Reisenden...

- telefonisch zu erreichen?
- per Email aufwendig zu erklären welche Informationen Sie benötigen?
- eine Ausfüllhilfe zugesendet, um dann alle Daten per Hand zu übertragen?



#### Machen Sie es sich einfach und binden Sie den Reisenden ein



Bearbeitung an Reisenden freigeben

Geben Sie die Bearbeitung an den Reisenden frei. Senden Sie aus dem dynamischen Visumantragsprozess direkt an die Emailadresse des Reisenden einen Link mit der Bitte, die fehlenden Informationen zu ergänzen. Sie werden benachrichtig, wenn der Visumantrag vollständig ausgefüllt ist.



# Logische und vertrauensvolle Bearbeitungsfreigabe



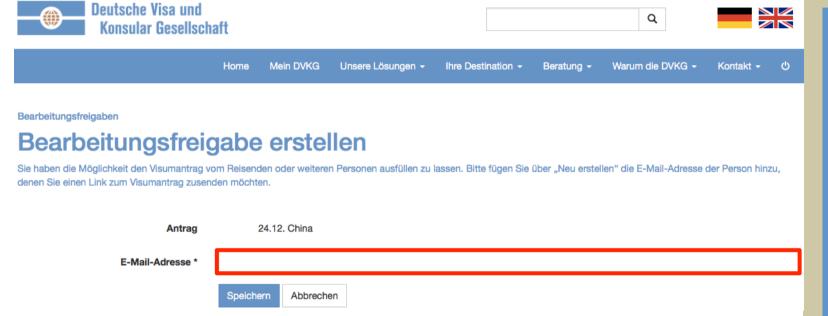
Sie haben die Möglichkeit den Visumantrag vom Reisenden oder von weiteren Personen ausfüllen zu lassen.

Bitte fügen Sie über "Neu erstellen" die E-Mail-Adresse der Person hinzu, denen Sie einen Link zum Visumantrag zusenden möchten.

Keine Einträge



## In wenigen Schritten, den Reisenden einbinden

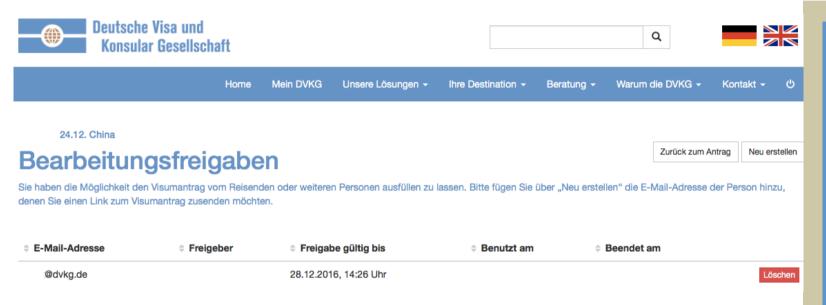


E-Mail-Adresse eintragen und speichern.

Der Empfänger erhält die Bitte, den Visumantrag zu vervollständigen und dafür den Link in der E-Mail zu nutzen.



### Zusammenfassung über die Aktivitäten des Reisenden stets informiert



**Hinweis:** 

Die Informationen werden nur einmalig eingegeben. Bei allen weiteren Visaanträgen sind die Informationen automatisch im nächsten Visumantrag hinterlegt!

(für die Top 11 Destinationen = 95% des Visum Volumen)

Ein Link nur zum Visumantrag wird an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Aus Sicherheitsgründen steht der Link 7 Tage zur Verfügung.

Angezeigt wird Ihnen, ober die Person bereits gestartet hat und den Visumantrag vollständig ausgefüllt hat.



### Vorteile für alle Beteiligten



- Kein lästiges "hinterhertelefonieren"
- Kein aufwendiges Email schreiben
- Kein manuelles Übertragen von Daten in den Visumantrag
- Automatische Information an den Antragsteller, wenn der Reisende die Eingabe beendet hat
- Reisender kann über das Tablett oder Smartphone die Daten von überall ergänzen

Mehr Transparenz. Erlebbar & vereinfachte Prozesse. Kosteneinsparungen. Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Vielen Dank.