



**Löschkonzept der
DVKG Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft
und
ÖVKG Visa und Konsular Gesellschaft
vom 1.6.2016**

Die Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft (DVKG) hat die Beantragungsprozesse für Visa / A1 Bescheinigung und EU-Meldungen im Sinne ihrer Kunden durch technologisch moderne Lösungen qualitativ verbessert und kosteneffizienter gestaltet. Die DVKG ist Experte in der Übernahme Ihrer administrativen Prozesse im Bereich der konsularischen Dienstleistung.



Agenda

Löschkonzept	Seite 3
Löschung der Daten (Benutzer Konto inkl. aller Aufträge und Profile)	Seite 5
1. Info E-Mail 4 Wochen vor Löschung	Seite 5
2. Info E-Mail 2 Wochen vor Löschung:	Seite 6
3. Info E-Mail – Bestätigung der Löschung:	Seite 7
Löschung von Aufträgen, offenen Anträgen	Seite 8
1. Info E-Mail 4 Wochen vor Löschung:	Seite 8
2. Info E-Mail 2 Wochen vor Löschung:	Seite 9
3. Info E-Mail – Bestätigung der Löschung:	Seite 10
Löschung von Profilen	Seite 11
1. Info E-Mail 4 Wochen vor Löschung:	Seite 11
2. Info E-Mail 2 Wochen vor Löschung:	Seite 12
3. Info E-Mail – Bestätigung der Löschung:	Seite 13



Die DVKG Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft stellt jedem Reisenden / Antragsteller eine elektronische Plattform für folgende Verarbeitungsleistungen zu Verfügung:

- die Beantragung,
- die Beauftragung und
- die Einsicht auf vergangene offene Anträge und Aufträge und
- die Wiederverwendung der Antrags- und Auftragsinformationen.

Der Reisende / Antragsteller erhält die Möglichkeit, ein eigenes Benutzer Konto zu erstellen. Mit dem individuellen Benutzer Konto kann der Reisende / Antragsteller für sich und Dritte Visa / A1 / EU-Meldungen / Legalisationen beantragen, Informationen für zukünftige Anträge und Aufträge vorhalten und destinationsabhängige Regularien abrufen.

Für eine nachhaltige datenschutzrechtlichen Löschung von personenbezogenen Daten hat die DVKG ein individuelles Löschkonzept entwickelt und umgesetzt.

Das Löschkonzept wird äquivalent für die ÖVKG angewendet.

Löschkonzept

Übergeordnet gilt, dass alle personenbezogenen Daten nach folgenden Kriterien vollständig gelöscht werden:

- individuell auf Wunsch des Kunden
- nach 4 Jahren der Nichtnutzung

Ausnahme hierzu sind die steuerlich relevanten Rechnungsdaten. Diese Daten werden nach der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Die Löschung von Daten erfolgt in der Form, als dass nach Löschung der personen- oder kundenbezogenen Daten, vollständig anonymisiert sind. Auch eine Rückverfolgung über weiterhin bestehende Rechnungsdaten kann nicht erfolgen.

Das Löschkonzept berücksichtigt drei Bereiche:

- 1) Benutzer Konto inkl. aller Aufträge und Profile
- 2) Aufträge und offene Anträge
- 3) Profile der Reisenden



Löschung individuell auf Wunsch des Kunden:

Der Kunden kann alle personenbezogenen Daten des Auftrages, der offenen Anträge und der Profile der Reisenden individuell löschen. Für die Durchführung ist auf den jeweiligen DVKG Homepage Seiten ein sehr prominenter aufmerksamkeitsstarker Löschknopf in Rot mit dem Wort „löschen“ bereitgestellt. Eine Löschung des eigenen Benutzer Kontos erfolgt, zum Schutz des Kunden, über eine schriftliche Information vom Kunden an die DVKG Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft.

Automatische Löschung nach 4 Jahren der Nichtnutzung:

In einem drei-stufigen Verfahren wird der Kunde auf die Löschung hingewiesen:

- 1) Sobald eines der drei Bereiche 3 Jahre und 11 Monate nicht genutzt wurde, d.h. vom Kunden nicht aufgerufen wurde, erhält der Kunde eine E-Mail mit folgenden Auswahloptionen:

1. Kontakt zu unserem Vertrieb:

- Schreiben Sie eine E-Mail: vertrieb@dvkg.de
Oder, rufen Sie uns alternativ an: +49 30 2576 4860

2. Profildaten für zukünftige Anträge behalten:

- Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die weitere Speicherung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/xx/xx

3. Profil- und Auftragsdaten sofort löschen:

- Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die Löschung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/xx/xx

- 2) Wenn sich der Kunde für keine der drei Optionen entscheidet, erhält er nach 2 Wochen erneut eine E-Mail mit den o.g. drei Optionen.
- 3) Wenn sich der Kunde erneut für keine der drei Optionen entscheidet, erhält er nach weiteren 2 Wochen eine E-Mail mit der Bestätigung, dass der die personenbezogenen Daten des entsprechend genannt Bereiches (Benutzer Konto, offener Antrag, Auftrag oder Profil des Reisenden) gelöscht wurden. Mit der Versendung der E-Mail wird anschließend auch die E-Mail Adresse gelöscht.



Löschung der Daten (Benutzer Konto inkl. aller Aufträge und Profile)

Betreff bei allen drei Varianten:

DVKG: Information zur Löschung Ihrer Daten

Bei der ÖVKG die DVKG mit ÖVKG ersetzen bzw. DVKG Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft mbH mit ÖVKG Visa und Konsular Gesellschaft mbH

1. Info E-Mail 4 Wochen vor Löschung:

Guten Tag „*Vorname Nachname*“,

Sie haben sich seit bald 4 Jahren nicht mehr im Onlineportal der DVKG angemeldet. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes bitten wir Sie, einen der folgenden Aktionen auszuführen:

1. Kontakt zu unserem Vertrieb:

Schreiben Sie eine E-Mail: vertrieb@dvkg.de
Oder, rufen Sie uns alternativ an: +49 30 2576 4860

2. Profildaten für zukünftige Anträge behalten:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die weitere Speicherung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

3. Profil- und Auftragsdaten sofort löschen:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die Löschung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

Ihre Daten sollen automatisch gelöscht werden? Dafür ist keine weitere Aktion von Ihnen notwendig. Ihre Daten werden automatisch in 4 Wochen gelöscht.

Im Namen aller DVKG KollegInnen, würden wir uns freuen, Sie als Kunden auch in Zukunft weiter betreuen zu dürfen. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland
Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



2. Info E-Mail 2 Wochen vor Löschung:

Guten Tag „*Vorname Nachname*“,

Sie haben sich seit bald 4 Jahren nicht mehr im Onlineportal der DVKG angemeldet. Vor 2 Wochen haben wir Sie über unser Löschkonzept und Ihre möglichen nächsten Schritte informiert. Es ist unser besonderes Interesse mit Ihnen weiterhin in Kontakt zu bleiben. Wir wollen Sie begeistern und unsere Dienstleistungen an Ihrem Bedarf weiterentwickeln. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes bitten wir Sie, einen der folgenden Aktionen auszuführen:

1. Kontakt zu unserem Vertrieb:

Schreiben Sie eine E-Mail: vertrieb@dvkg.de
Oder, rufen Sie uns alternativ an: +49 30 2576 4860

2. Profildaten für zukünftige Anträge behalten:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die weitere Speicherung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

3. Profil- und Auftragsdaten sofort löschen:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die Löschung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

Ihre Daten sollen automatisch gelöscht werden? Dafür ist keine weitere Aktion von Ihnen notwendig. Ihre Daten werden automatisch in 2 Wochen gelöscht.

Im Namen aller DVKG KollegInnen, würden wir uns freuen, Sie als Kunden wiedergewinnen zu dürfen. Bitte informieren Sie uns, welche nächsten Schritte wir unternehmen können, um unsere Kundenbeziehung aufrecht zu erhalten.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



3. Info E-Mail – Bestätigung der Löschung:

Guten Tag „*Vorname Nachname*“,

die DVKG geht sorgsam mit Ihren Daten um. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes haben Sie sich entschieden, dass Ihre Daten im System der DVKG Deutschen Visa und Konsular Gesellschaft mbH gelöscht werden.

Bestätigen möchten wir Ihnen, dass Ihre Daten bei der DVKG Deutschen Visa und Konsular Gesellschaft mbH gelöscht wurden.

Wir bedanken uns bei Ihnen für die vergangene Zusammenarbeit und wünschen Ihnen alles Gute.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



Löschung von Aufträgen

Betreff bei allen drei Varianten:

DVKG: Information zur Löschung Ihrer Auftragsdaten

Bei der ÖVKG die DVKG mit ÖVKG ersetzen bzw. DVKG Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft mbH mit ÖVKG Visa und Konsular Gesellschaft mbH

1. Info E-Mail 4 Wochen vor Löschung:

Guten Tag *Vorname Nachname*,

der Auftrag, *V. Ryschawy 29.9. Israel, Auftragsnummer*, wurde vor bald 4 Jahren abgeschlossen. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes bitten wir Sie, einen der folgenden Aktionen auszuführen:

1. Kontakt zu unserem Vertrieb:

Schreiben Sie eine E-Mail: vertrieb@dvkg.de
Oder, rufen Sie uns alternativ an: +49 30 2576 4860

2. Auftragsdaten für zukünftige Anträge behalten:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die weitere Speicherung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

3. Auftragsdaten sofort löschen:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die Löschung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

Ihr Auftrag soll automatisch gelöscht werden? Dafür ist keine weitere Aktion von Ihnen notwendig. Ihre Daten werden automatisch in 4 Wochen gelöscht.

Weiterhin stehen Ihnen alle DVKG KollegInnen, für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



2. Info E-Mail 2 Wochen vor Löschung:

Guten Tag „Vorname Nachname“,

der Auftrag, V. Ryschawy 29.9. Israel, Auftragsnummer, wurde vor bald 4 Jahren abgeschlossen. Vor 2 Wochen haben wir Sie über unser Löschkonzept und Ihre möglichen nächsten Schritte informiert. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes bitten wir Sie, einen der folgenden Aktionen auszuführen:

1. Kontakt zu unserem Vertrieb:

Schreiben Sie eine E-Mail: vertrieb@dvkg.de
Oder, rufen Sie uns alternativ an: +49 30 2576 4860

2. Auftragsdaten für zukünftige Anträge behalten:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die weitere Speicherung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

3. Auftragsdaten sofort löschen:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die Löschung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

Ihre Daten sollen automatisch gelöscht werden? Dafür ist keine weitere Aktion von Ihnen notwendig. Ihre Daten werden automatisch in 2 Wochen gelöscht.

Weiterhin stehen Ihnen alle DVKG KollegInnen, für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



3. Info E-Mail – Bestätigung der Löschung:

Guten Tag „*Vorname Nachname*“,

die DVKG geht sorgsam mit Ihren Daten um. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes haben Sie sich entschieden, dass Ihre Daten des Auftrages *V. Ryschawy 29.9. Israel, Auftragsnummer* im System der DVKG Deutschen Visa und Konsular Gesellschaft mbH gelöscht werden.

Bestätigen möchten wir Ihnen, dass Ihre Daten bei der DVKG Deutschen Visa und Konsular Gesellschaft mbH gelöscht wurden.

Weiterhin stehen Ihnen alle DVKG KollegInnen, für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



Löschung von Profilen von Reisenden

Betreff bei allen drei Varianten:

DVKG: Information zur Löschung Profildaten von Reisenden

Bei der ÖVKG die DVKG mit ÖVKG ersetzen bzw. DVKG Deutsche Visa und Konsular Gesellschaft mbH mit ÖVKG Visa und Konsular Gesellschaft mbH

1. Info E-Mail 4 Wochen vor Löschung:

Guten Tag *Vorname Nachname*,

der Auftrag, *V. Ryschawy 29.9. Israel, Auftragsnummer*, wurde vor bald 4 Jahren abgeschlossen. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes bitten wir Sie, einen der folgenden Aktionen auszuführen:

1. Kontakt zu unserem Vertrieb:

Schreiben Sie eine E-Mail: vertrieb@dvkg.de
Oder, rufen Sie uns alternativ an: +49 30 2576 4860

2. Auftragsdaten für zukünftige Anträge behalten:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die weitere Speicherung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

3. Auftragsdaten sofort löschen:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die Löschung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

Ihr Auftrag soll automatisch gelöscht werden? Dafür ist keine weitere Aktion von Ihnen notwendig. Ihre Daten werden automatisch in 4 Wochen gelöscht.

Weiterhin stehen Ihnen alle DVKG KollegInnen, für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



2. Info E-Mail 2 Wochen vor Löschung:

Guten Tag „Vorname Nachname“,

der Auftrag, V. Ryschawy 29.9. Israel, Auftragsnummer, wurde vor bald 4 Jahren abgeschlossen. Vor 2 Wochen haben wir Sie über unser Löschkonzept und Ihre möglichen nächsten Schritte informiert. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes bitten wir Sie, einen der folgenden Aktionen auszuführen:

1. Kontakt zu unserem Vertrieb:

Schreiben Sie eine E-Mail: vertrieb@dvkg.de
Oder, rufen Sie uns alternativ an: +49 30 2576 4860

2. Auftragsdaten für zukünftige Anträge behalten:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die weitere Speicherung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

3. Auftragsdaten sofort löschen:

Loggen Sie sich ein und bestätigen Sie die Löschung:
https://dvkg.de:14443/de/clients/privacy_deletions/14/edit

Ihre Daten sollen automatisch gelöscht werden? Dafür ist keine weitere Aktion von Ihnen notwendig. Ihre Daten werden automatisch in 2 Wochen gelöscht.

Weiterhin stehen Ihnen alle DVKG KollegInnen, für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz



3. Info E-Mail – Bestätigung der Löschung:

Guten Tag „*Vorname Nachname*“,

die DVKG geht sorgsam mit Ihren Daten um. Im Rahmen des DVKG Datenschutz Löschkonzeptes haben Sie sich entschieden, dass Ihre Daten des Auftrages *V. Ryschawy 29.9. Israel, Auftragsnummer* im System der DVKG Deutschen Visa und Konsular Gesellschaft mbH gelöscht werden.

Bestätigen möchten wir Ihnen, dass Ihre Daten bei der DVKG Deutschen Visa und Konsular Gesellschaft mbH gelöscht wurden.

Weiterhin stehen Ihnen alle DVKG KollegInnen, für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Besten Gruß

Ihr DVKG Team

<https://dvkg.de/de>

DVKG Deutsche Visa und Konsular GmbH * Friedrichstr. 132 10117 Berlin * Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg: HRB 176814 * Geschäftsführer: Dr. Julius Heintz